

بلاغ

في إطار مزيد تدعيم شفافية خدمات الفحص الفني الدوري للعربات حسب الموعد والاستجابة لتطلعات حرفائها من أصحاب العربات وتحسين ظروف إسداء هذه الخدمات، تعلم الوكالة الفنية للنقل البري أنه سيتم بداية من تاريخ 01 نوفمبر 2024 اعتماد الإجراءات التالية:

- الترفيع في طاقة استيعاب مراكز الفحص الفني والرفع بالتالي في عدد الأماكن المعروضة للحجز بكل مركز؛
- التقيد بالمواعيد التي تم حجزها وعدم إمكانية تقديم هذه المواعيد مراعاة لحسن سير العمل بمراكز الفحص الفني.

غير أنه يمكن تأجيل الموعد الذي تم حجزه وذلك لمرة واحدة بالنسبة لكل عملية فحص فني. ولا يمكن الانتفاع بهذه الخدمة إلا في أجل لا يقل عن يومين من تاريخ موعد الفحص الفني الذي تم حجزه وتمكن هذه الوظيفة صاحب العربة من اختيار موعد جديد من ضمن المواعيد المتوفرة الشاغرة بنفس المركز وذلك بعد خلاص المعلوم المستوجب بعنوان تأجيل الموعد (5 دنانير).

كما توصي الوكالة الفنية للنقل البري مجددا أصحاب العربات بضرورة القيام بعملية الحجز المسبق عبر الموقع الرسمي للوكالة www.attt.com.tn بأي مركز يختارونه وذلك قبل تاريخ انتهاء صلاحية شهادة الفحص الفني بمدّة كافية والالتزام بالمواعيد التي تم حجزها وبتقديم عرباتهم في التوقيت المنصوص عليه بوصول حجز موعد.

هذا وعملا على حسن توجيه حرفاء الوكالة إلى المراكز الأقل نشاطا، فإن التطبيقية الخاصة بحجز موعد تمكن من التعرف على المراكز القريبة من المركز الذي تم اختياره لحجز موعد والتي تعرض تواريخ أقرب مما يعرضه هذا المركز.

وفي إطار مزيد الانصات إلى حرفائها وإرشادهم ومعالجة الصعوبات التي تعترضهم، فإنه يمكن لكل صاحب عربة يرغب في تقديم ملاحظات أو مقترحات الاتصال على الرقم الأخضر 80 307 100 أو على العنوان الإلكتروني infoattt@attt.tn أو الاتصال مباشرة برئيس مركز الفحص الفني أو من ينوبه خلال أوقات عمل المركز.